

Política de Proteção de Dados Pessoais do Mater Natura

O Mater Natura – Instituto de Estudos Ambientais é uma associação civil sem fins econômicos, reconhecida como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP – CNPJ 80.235.781/0001-32). Desde sua fundação em 1983, nossa missão é promover a conservação e a preservação do meio ambiente, dos recursos naturais, do patrimônio histórico e cultural, e da biodiversidade em todo o Brasil, visando à melhoria da qualidade da vida. Nossa sede está localizada na Rua Emiliano Perneteta, 297 - sala 122 - Centro, Curitiba - PR, CEP 80010-050. Para contato, você pode nos ligar pelo telefone (41) 3013-7185 ou pelo e-mail contato@maternatura.org.br.

O Mater Natura se destaca por seu comprometimento com a sustentabilidade em diversos biomas, com especial atenção à Mata Atlântica. Acreditamos que a natureza deve ser um motor de desenvolvimento, e por isso buscamos modelos inovadores que integrem práticas sustentáveis à vida cotidiana, favorecendo tanto a conservação e a recuperação de ecossistemas quanto o bem-estar das comunidades.

Compromisso com a Transparência e Proteção de Dados

Estamos dedicados a agir com total transparência, especialmente no que diz respeito à proteção das informações pessoais de nossos doadores, parceiros, associados e do público que se beneficia de nossas iniciativas. Nossa atuação está em conformidade com as legislações pertinentes, incluindo o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta Política de Proteção de Dados Pessoais reflete nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações. Aqui, detalhamos como coletamos, utilizamos, compartilhamos, armazenamos e eliminamos dados pessoais.

Ao se envolver com nossos projetos, inscrever-se em eventos, ou interagir com nosso site e redes sociais, você consente com o tratamento de seus dados conforme descrito nesta Política.

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre como tratamos seus dados, sinta-se à vontade para nos contatar pelos e-mail: contato@maternatura.org.br e pizzi@maternatura.org.br e pelo telefone (41) 3013-7185.

1. Os tipos de dados pessoais tratados pelo Mater Natura

Em nossas operações cotidianas, podemos coletar dados pessoais e, em algumas situações, dados sensíveis. O tratamento de dados pessoais sensíveis geralmente está relacionado à implementação de ações afirmativas que consideram critérios como raça, origem étnica, orientação sexual ou identidade de gênero.

1.1. Dados pessoais tratados pelo Mater Natura: Incluem, mas não se limitam a: Nome, CPF, RG, CNPJ, Endereço, Estado Civil, Profissão, e-mail, telefone, dados bancários (conta, agência, banco), coordenadas geográficas da propriedade, instituição à qual a pessoa está vinculada (escola, universidade, centro de pesquisa, órgão público) e Cadastro Ambiental Rural.

1.2. Dados pessoais sensíveis que podem ser captados: Podem incluir informações de saúde exigidas durante o exame admissional, periódico e demissional nos casos de contratação no regime CLT (Consolidação das Leis Trabalhistas), assim como dados sobre raça ou origem étnica.

Os tipos de dados pessoais que coletamos estão ligados à natureza da relação que estabelecemos com você. Abaixo, apresentamos as diferentes maneiras pelas quais os dados podem ser obtidos em nossa organização:

- Navegação em nosso *site*: Coletamos informações sobre seus interesses e as seções do nosso site que você acessou;
- Contato com o Mater Natura: Você pode nos contatar através dos canais disponíveis em nosso site para agendar visitas ou solicitar informações adicionais sobre nossa organização;
- Assinatura do nosso boletim informativo (“Newsletter”): Ao se inscrever, você compartilha suas informações conosco;
- Realização de doações: Coletamos dados necessários para processar sua contribuição.
- Participação em reuniões, palestras, formações (capacitações) e mobilizações: Durante esses eventos, podemos coletar informações pessoais;
- Visitas de monitoramento de projetos: Em projetos em que oferecemos suporte técnico, monitoramos a implementação de soluções socioambientais;
- Visitas guiadas: Recebemos pessoas em nossa sede ou em outras propriedades parceiras para visitas guiadas;
- Inscrições e participação em eventos e cursos: Coletamos informações dos participantes para melhor organização;
- Processos seletivos: Registramos dados de candidatos para vagas de trabalho, voluntariado, pesquisa, entre outros.

2. Coleta de dados via *cookies*

Assim como acontece em muitos sites profissionais, utilizamos *cookies* para aprimorar a experiência do usuário. Os *cookies* são pequenos arquivos que são instalados no seu dispositivo, auxiliando na exibição adequada do *site*, na compreensão de como os visitantes navegam pelas páginas, e na personalização de conteúdos, exibindo sugestões relevantes em outras plataformas e mecanismos de busca.

Abaixo, detalhamos as informações coletadas, o propósito de seu uso e a razão pela qual, em alguns casos, os *cookies* precisam ser armazenados. Os tipos de *cookies* que utilizamos podem ser organizados nas seguintes categorias:

- **Cookies Essenciais:** Estes *cookies* garantem que os usuários possam interagir corretamente com o site, permitindo acesso às funcionalidades principais. Além disso, eles são utilizados para autenticar a segurança, prevenir fraudes e proteger as informações dos usuários;
- **Cookies de Análise:** Esses *cookies* são usados para obter *insights* estatísticos, como o número de cliques e acessos a diferentes páginas. Eles ajudam empresas e prestadores de serviço a entender o comportamento dos usuários durante a navegação;
- **Cookies de Marketing de Terceiros:** Nosso *site* integra serviços oferecidos por terceiros (como Facebook, Instagram, LinkedIn e Google). Para que essas plataformas funcionem corretamente e melhorem a experiência do usuário, esses terceiros podem coletar seus próprios *cookies*. No entanto, o processamento de dados pessoais realizado por esses terceiros não está sob nosso controle. Caso queira gerenciar como essas informações são tratadas, é importante que você consulte as configurações de privacidade nas páginas dedicadas de cada provedor (listadas a seguir).

Tipo de cookie	Tipo de cookie	Tempo de retenção
wc_cart_hash_#	Necessário.	Persistente
wc_fragments_#	Necessário.	Durante a sessão
_ga	Estatística – Registra o usuário em formato de ID a fim de gerar uma estatística sobre como os usuários utilizam o <i>website</i> .	02 anos
ga#	Estatística – Usado pelo <i>GoogleAnalytics</i> para coletar o número de vezes que determinado usuário visitou o <i>site</i> assim como as datas de primeiro acesso e acesso mais recente.	02 anos
_gat	Estatística – Utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para acelerar a taxa de resposta a requisições na página.	1 dia
_gid	Estatística – Registra o usuário em formato de ID a fim de gerar uma estatística sobre como os usuários utilizam o <i>website</i> .	1 dia
_fbp	Marketing – Usado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários de terceiros anunciantes.	3 meses
ads/ga-audiences	Marketing – Utilizado pelo <i>Google Ad Words</i> para reengajar visitantes que são susceptíveis de se converterem em clientes com base no comportamento online do visitante através de sítios da web.	Durante a sessão
Fr	Marketing – Usado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários de terceiros anunciantes.	3 meses
tr	Marketing – Usado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários de terceiros anunciantes.	Durante a sessão

Se você deseja saber mais sobre como terceiros utilizem os dados pessoais coletados por meio de *cookies*, recomendamos que consulte suas políticas de privacidade, acessando os links abaixo:

- [Política de Privacidade do Google Analytics](#)
- [Política de Privacidade do Google Ads](#)
- [Política de Privacidade do Facebook](#)

Além disso, você tem a opção de configurar ou remover *cookies* diretamente em seu navegador. Abaixo, fornecemos *links* que explicam como ajustar as configurações de cookies nos principais navegadores:

- [Configurações de Cookies no Firefox](#)
- [Configurações de Cookies no Internet Explorer](#)
- [Configurações de Cookies no Google Chrome](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(macOS\)](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(iOS\)](#)
- [Configurações de Cookies no Android](#)

3. Principais conceitos e definições

- **Consentimento:** Aceitação voluntária, clara e informada, em que o titular dos dados concorda com o tratamento de suas informações pessoais para um propósito específico;
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que tem a responsabilidade de tomar decisões sobre o processamento de dados pessoais;
- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a uma pessoa física que pode ser identificada direta ou indiretamente;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Informações pessoais que envolvem aspectos como origem racial ou étnica, crenças religiosas, opiniões políticas, afiliação sindical, ou detalhes sobre saúde, vida sexual, características genéticas ou biométricas, desde que associadas a uma pessoa física;
- **Encarregado:** Pessoa designada pelo Controlador e Operador para ser o ponto de contato entre a entidade responsável pelo tratamento de dados, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Operador:** Pessoa física ou jurídica, pública ou privada, encarregada de realizar operações de tratamento de dados pessoais de acordo com as decisões do Controlador;
- **Titular ou “Você”:** Pessoa física a quem se referem os dados que estão sendo processados;
- **Tratamento de Dados Pessoais:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a: coleta, criação, recepção, categorização, uso, acesso, reprodução, transmissão, compartilhamento, processamento, armazenamento, eliminação, análise, modificação, transferência, divulgação ou extração.

4. Finalidades do tratamento dos dados pessoais coletados

Nós utilizamos seus dados pessoais para uma variedade de finalidades, como:

- Enviar o conteúdo e as atualizações que constam em nosso boletim informativo, diretamente para o seu e-mail;
- Processar pagamentos e efetivar doações realizadas em nosso favor;
- Registrar sua presença em eventos como reuniões, palestras, formações ou outras atividades organizadas por nós. Nessas situações, podemos também utilizar seus dados para emitir certificados e gerar relatórios que mensurem o impacto dos nossos projetos, como o número de participantes em nossos eventos;
- Acompanhar agricultores e outros beneficiários com os quais desenvolvemos soluções voltadas à agricultura sustentável ou à preservação ambiental;
- Facilitar a sua participação em cursos e eventos *online* promovidos por nossa organização, incluindo o registro dos seus dados em listas de comunicação sobre nossos projetos. Também podemos criar públicos-alvo específicos em redes sociais, para que o conteúdo que promovemos alcance pessoas com interesse em temas relacionados à nossa atuação no Mater Natura;
- Realizar triagens para processos seletivos, gerenciar o registro, alocação e pagamento de profissionais, voluntários e pesquisadores que colaboram em nossas iniciativas.

Gostaríamos de destacar que poderemos tratar dados pessoais para outras finalidades que não as mencionadas aqui, desde que estejam em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e seus requisitos. Quando o consentimento for a base legal para o tratamento dos seus dados e ocorrerem mudanças nas finalidades, na forma de tratamento, no tempo de armazenamento ou nas políticas de

compartilhamento de dados, você será devidamente notificado e poderá revogar o consentimento caso discorde das alterações.

5. Maneiras de compartilhamento dos seus dados pessoais com terceiros

Temos como regra interna o não compartilhamento de dados pessoais, a menos que seja estritamente necessário para manter a sua relação conosco. No entanto, em alguns casos, será necessário compartilhar dados com prestadores de serviço que auxiliam na entrega dos compromissos firmados com você.

Além disso, podemos compartilhar os dados com financiadores de projetos, a fim de prestar contas sobre nossas atividades e a utilização dos recursos que nos foram alocados. Também podemos compartilhar informações com o Estado, caso seja necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias, como o registro de trabalhadores sob o regime CLT, ou garantir transparência em projetos realizados em parceria com o setor público.

Os dados pessoais podem ser compartilhados com os seguintes agentes externos:

- **Escritório de contabilidade** – O escritório que auxilia o Mater Natura no cumprimento de suas obrigações fiscais e trabalhistas tem acesso aos dados pessoais necessários para esse fim;
- **Sistema G-Suite** – Utilizamos as ferramentas do Google para comunicação interna, organização de documentos e colaboração em planilhas e arquivos que contenham dados pessoais;
- **OneDrive (Microsoft)** – Eventualmente utilizamos o armazenamento da Microsoft, e os dados pessoais podem ser compartilhados com a empresa para garantir a segurança dessas informações;
- **Grupo Meta (Facebook, Instagram, WhatsApp)** – Compartilhamos dados de contato para criação de audiências específicas e direcionamento de conteúdos nas redes sociais. O WhatsApp também pode ser usado para comunicação interna e externa, mas evitamos ao máximo compartilhar dados pessoais através dessa plataforma;
- **Plataformas de vídeo (Zoom, Google Meets e Microsoft Teams)** – Utilizamos essas plataformas para a realização de reuniões e eventos, o que implica no compartilhamento de nomes e endereços de *e-mail* dos participantes;
- **Salesforce** – Utilizamos o sistema do Salesforce para gestão segura de arquivos e dados, o que inclui o armazenamento de informações pessoais;
- **Woocommerce e PagueSeguro** – Utilizamos esses sistemas para viabilizar doações e compras em nossa plataforma, o que inclui o compartilhamento automático de dados pessoais e de pagamento;
- **Imprensa** – Em caso de necessidade, podemos compartilhar dados pessoais com veículos de imprensa para atribuição de autoria em reportagens nas quais você esteja envolvido;
- **Conselho Fiscal** – O Mater Natura pode compartilhar dados pessoais com seu Conselho Fiscal para monitoramento de suas atividades;
- **Cauidoria** – A empresa de auditoria independente Caauidoria pode acessar os dados pessoais contidos nos documentos auditados para garantir a conformidade das atividades do Mater Natura;
- **Banco de dados do Pacto Mata Atlântica** – Compartilhamos dados cadastrais de propriedades rurais participantes de projetos de restauração ecológica, como parte do monitoramento e transparência de nossas atividades com financiadores e a sociedade.

Podemos coletar dados pessoais diretamente das informações fornecidas por **você**, necessárias, por exemplo, para formalização de parcerias, voluntariado, acesso às nossas instalações, navegação em nosso *site*, ou por meio de contatos como formulários, *e-mails*, telefone, campanhas digitais e redes sociais.

Também podemos receber dados pessoais na condição de Operador de Dados, caso em que o tratamento segue as diretrizes do Controlador de dados, responsável pelas decisões sobre o tratamento. As políticas deste Controlador devem ser consultadas.

Não comercializamos dados pessoais por qualquer meio. O compartilhamento de dados pessoais é realizado em conformidade com a LGPD, e buscamos assegurar que nossos parceiros e fornecedores mantenham o mesmo nível de segurança e conformidade no tratamento dessas informações.

Em algumas circunstâncias, podemos compartilhar dados pessoais com autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como em resposta a ordens judiciais ou administrativas.

6. Processamento de dados pessoais de crianças e adolescentes

Em certas situações, o Mater Natura poderá processar dados pessoais de crianças e adolescentes, como no caso de visitas escolares à nossa sede. Nessas ocasiões, o tratamento de dados é feito com o objetivo de proteger o melhor interesse dos menores, sempre com o consentimento explícito e destacado dos pais ou responsáveis.

Ainda que, em algumas circunstâncias, a obtenção deste consentimento possa ser desafiadora, empenhamos todos os esforços para garantir que ele seja dado pelos responsáveis legais.

No entanto, em situações onde isso não é viável, optamos por não excluir a criança de atividades que exijam o uso de seus dados pessoais. Nesses casos, baseamos o tratamento de dados em uma das justificativas legais aplicáveis a dados sensíveis. Atuamos dessa forma por entender que crianças e adolescentes são titulares de dados vulneráveis, e nossas atividades não envolvem riscos elevados ou impactos negativos para eles.

7. Seus direitos como titular de dados pessoais

Como titular dos dados pessoais que compartilhamos com o Mater Natura em uma das situações mencionadas anteriormente, criamos uma estrutura para atender possíveis solicitações relacionadas ao tratamento desses dados. A seguir, apresentamos seus direitos e como você pode exercê-los junto ao Mater Natura.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você possui os seguintes direitos:

- 1. Confirmação da existência de tratamento de dados** – A nossa política já confirma que podemos tratar seus dados pessoais se você estiver interagindo conosco em uma das situações descritas no item 2 desta Política. Caso tenha dúvidas sobre outras situações em que podemos tratar seus dados, entre em contato conosco e forneceremos as informações necessárias.
- 2. Acesso aos seus dados** – Você pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais que mantemos, e disponibilizamos essa informação em formato eletrônico ou físico, conforme sua preferência.

3. **Correção de dados** – Se você notar que seus dados pessoais mudaram ou estão incorretos, inexatos ou desatualizados, entre em contato para que possamos corrigir as informações.

4. **Revogação do consentimento** – Você pode cancelar o seu consentimento, a menos que exista outra base legal para o tratamento de seus dados, como nosso legítimo interesse ou o interesse de terceiros que nos contrataram.

5. **Eliminação de dados tratados com base no consentimento** – Você pode solicitar a exclusão dos dados pessoais tratados com base no consentimento concedido. No entanto, é importante lembrar que podemos ter outras justificativas legais para continuar tratando os dados, como a necessidade de cumprimento de uma obrigação legal.

6. **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou desnecessários** – Você tem o direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que julgar excessivos ou desnecessários para a finalidade indicada.

7. **Informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros** – É seu direito saber como os dados pessoais são compartilhados, incluindo com quem foram compartilhados. Embora explicitemos essas informações no item 4 desta política, você pode nos contatar caso tenha dúvidas específicas, por exemplo, sobre projetos dos quais é beneficiário.

Quando solicitamos seu consentimento para o tratamento de dados, você também poderá pedir informações sobre as consequências de não fornecer esse consentimento, além de ter o direito de revogá-lo caso julgue necessário.

Para exercer esses direitos, entre em contato com o Mater Natura através dos *e-mails*: contato@maternatura.org.br ou pizzi@maternatura.org.br.

Se considerar que não atendemos sua solicitação de forma adequada, você pode recorrer diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) pelo sistema de petição eletrônico disponível neste órgão.

8. Prazo de armazenamento dos seus dados pessoais

O Mater Natura armazena seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. Além disso, seus dados podem ser mantidos por outros motivos, como:

- (a) Para atender obrigações legais e/ou regulatórias;
- (b) Para o legítimo interesse do Mater Natura, como preservar o histórico de um projeto ou realizar a prestação de contas de suas atividades.

Todos os dados são armazenados em um ambiente seguro e controlado, de acordo com o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/16). Aplicamos medidas de segurança da informação em conformidade com as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, em seu guia para agentes de pequeno porte, incluindo:

- Treinamento contínuo de nossos colaboradores;
- Proibição de compartilhamento de *logins* e senhas;

- Acesso aos dados pessoais restrito a membros da equipe que precisem dessas informações para executar suas funções em um determinado projeto;
- Estabelecimento de cláusulas contratuais para garantir que terceiros contratados sigam as mesmas salvaguardas que aplicamos aos dados pessoais;
- Uso de autenticação em dois fatores para acessar *e-mails* e pastas de projetos.

Para proteger os dados pessoais que tratamos, utilizamos medidas técnicas e administrativas, seguindo os padrões de mercado, com o objetivo de prevenir e remediar acessos não autorizados, além de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida de informações. Orientamos nossos colaboradores e parceiros sobre a importância de boas práticas de segurança e adotamos controles internos para garantir o acesso adequado aos dados.

No entanto, é importante ressaltar que nenhum sistema ou servidor é totalmente imune a ataques mal-intencionados, vírus ou outras formas de ação criminosa. Caso ocorra algum incidente de segurança, notificaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) se houver risco de dano relevante, e tomaremos as providências necessárias para solucionar o problema o mais rápido possível, mantendo nosso compromisso com a segurança das informações fornecidas.

Essa política poderá ser revisada e atualizada conforme novos tratamentos de dados forem implementados ou diante de mudanças regulatórias emitidas pela ANPD. Quando isso ocorrer, você será informado por meio de um aviso no site ou por e-mail, para que possa acompanhar as alterações realizadas pelo Mater Natura.

9. Atualizações desta Política

Como estamos constantemente buscando aprimorar nossos serviços, esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos que você visite regularmente nossa página de Política de Privacidade ou sempre que surgir alguma dúvida, para verificar possíveis atualizações ou modificações.

Data da última atualização: 01 de outubro de 2024

Versões anteriores: 1ª versão.